

# 不二やホテル 新型コロナウイルス感染防止対策

「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン(第1版)」に準拠

不二やホテルは、「3つの密(密閉、密集、密接)」を避ける環境作りと、館内除菌及び健康管理の強化で、大事なお客様の健康をお守りします。

## ◆不二やホテル・取組事項の項目◆

1. 従業員の3密回避策と衛生管理
2. お客様への検温実施と健康状態の確認
3. 感染疑いの際の対応
4. 館内要所への消毒設備の設置
5. 各エリア毎の3密回避策と衛生管理
6. 送迎車両の管理

上記の項目詳細を、マニュアル化し運用することで、安心してご宿泊いただける安全な空間を確保します。

## 不二やホテル 新型コロナウイルス感染防止対策マニュアル

### 1. 従業員の3密回避策と衛生管理

#### ①マスクの着用

全従業員がマスクを着用します。

#### ②体調管理

##### ・出勤前の自己管理

発熱、咳・咽喉痛、けん怠感などの症状がある場合は出勤せずに経過観察いたします。  
翌日も症状があれば通院いたします。

・出勤時には健康チェックをし、検温を徹底いたします。

### 2. お客様への検温実施と健康状態の確認

①入館時、すべてのお客様へ検温をお願いいたします。

②軽度であっても咳・咽喉痛、けん怠感などの症状がある場合はお申し出をお願いいたします。

③検温にて37.5℃以上の発熱が認められたり、体調不良の申し出があった場合は、マスクの着用をお願いいたします。

### 3. 感染疑いの際の対応

①感染が疑われるお客様(連泊等滞在中の体調変化含め)には、マスク着用をお願いし、客室内で待機していただくようお願いいたします。(同行者も同様)

②他のお客様とは階を区別して待機する専用の部屋へご案内いたします。

お食事も他のお客さまとの接触を避けてご用意いたします。対応するスタッフも限定いたします。

③保健所の「帰国者・接触者相談センター」に連絡し、その後は、保健所からの指示に従います。

### 4. 館内要所への消毒設備の設置

#### 設置場所

①館内入口

②ロビー(中央部)

③各階エレベーターホール

④食事会場・宴会場出入口(つがる、せせらぎ、大広間、小宴)

⑤パントリー

⑥トイレの手洗い場

### 5. 各エリア毎の3密回避策と衛生管理

#### (1)ロビー(フロント)

##### ①入館時及びチェックイン

・お出迎えは、お客様と適度な距離でご案内いたします。

・入館時に手指消毒をお願いいたします。

・館内でのマスク着用をお願いいたします。マスクがない方へはマスクを提供いたします。

・宿泊者名簿には、記入漏れのないようお願いいたします。(前泊地、行先地等々)

- ・対面での部屋案内・館内説明を少なくし、文書の配布でご案内いたします。  
介助が必要なお客様、ご高齢のお客様はこれまで通りご案内いたします。
- ・宿泊カードを活用し、迅速なチェックインで混雑を避けるよう心がけます。
- ・団体旅行や修学旅行の受け入れ時を工夫いたします。
  - a 代表者によるチェックイン
  - b 移動車両の中でチェックイン
- ・適宜、自動ドア、窓を解放し換気を行います。

## ②チェックアウト

- ・フロントは宿泊客との距離を保つ透明ビニールカーテンで遮蔽いたします。
- ・金銭、領収書の受け渡しは、専用トレイを使用いたします。
- ・カード決済時は、お客様によるカード挿入をお願いいたします。

## ③エレベーター

- ・エレベーター内や押しボタンの清拭消毒を徹底いたします。
- ・エレベーター内が過密状態にならないよう乗車人数を制限する場合がございます。

## ④自動販売機は、自販機ボタン、取り出し口の清拭消毒を徹底いたします。

## ⑤売店

- ・レジカウンターは、透明ビニールカーテンで遮蔽いたします。
- ・金銭、領収書の受け渡しは、専用トレイを使用いたします。

## (2)客室

### ①清掃

- ・マスク、使い捨て手袋を着用し、使用後のリネン類は、密閉保管いたします。
- ・ドアノブ、テレビ・空調リモコン、金庫、部屋の照明スイッチ、座卓、冷蔵庫、トイレ、  
電話機、水栓、ドライヤー、館内用スリッパの清拭消毒を徹底いたします。
- ・コップ、急須、湯呑み等は消毒済みのものと交換いたします。
- ・化粧品類容器の消毒を徹底いたします。
- ・お茶は、使い捨てタイプのティーバックに変更いたします。
- ・客室清掃時は、客室の窓を開けて換気を行います。

### ②相部屋は多人数にならないように調節いたします。

## (3)大浴場

### ①脱衣かご、ロッカー内の清拭消毒を徹底いたします。

### ②浴室内

- ・備品(シャンプー、ソープ容器、座椅子、オケ)の清掃・消毒を徹底いたします。
- ・浴室、浴槽内は密にならないよう、ご協力をお願いいたします。

### ③換気

- ・脱衣場及び浴場の換気扇は常時稼働いたします。

### ⑤その他備品等

- ・冷水機器の使い捨てコップの処理を適切にいたします。

## (4)食事会場・宴会場

### ①会場内の対応

- ・座席は間隔に留意して配置いたします。
- ・入場時、手指消毒の徹底をお願いいたします。
- ・座布団、座椅子、脇息、お膳等は開始前、宴会終了後の消毒を徹底いたします。
- ・宴会場は常に換気扇を稼働いたします。
- ・お酌や盃の回し飲みは控えるようお願いいたします。

・従業員とお客様の接触を最小限にする工夫をいたします。

## ②料理提供

- ・盛り付け担当者、配膳担当者の衛生管理を徹底いたします。
- ・運搬用機器の清拭消毒を徹底いたします。
- ・朝食はバイキング方式をやめ、セットメニューでの提供に変更いたします。

③カラオケ使用時は、会食・宴会終了後、マイク、操作機器類の消毒を徹底いたします。

## (5)その他 共用エリア・共用トイレの管理

### ①共用エリア

- ・界面活性剤含有の洗浄剤や漂白剤を用いて消毒・清掃を徹底いたします。
- ・ドアノブやエレベーターのボタン、階段の手すり、ロビー内の家具等、始業前、始業後に清拭消毒を徹底いたします。

### ②共用トイレ

- ・不特定多数が接触する場所(レバー等)は、清拭消毒を徹底いたします。
- ・常時換気扇を稼働いたします。

## 6. 送迎車両の管理

①送迎車の運転席と後部座席に間にビニールシートで仕切りを設置いたします。

②助手席への乗車はしないように人数制限いたします。

③利用の都度、車内を清拭消毒いたします。

お客様とスタッフの健康・安全を守る為、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

青森 大鰐温泉  
四季の湯

# 不二やホテル

〒038-0212 青森県南津軽郡大鰐町大字蔵館字川原田63  
TEL 0172-48-3221 FAX 0172-47-5085  
メールアドレス yoyaku@fujiya-hotel.net

